

Regulamin Sklepu Internetowego Oddziału Wrocławskiego Polskiego Towarzystwa
Turystyczno-Krajoznawczego z 27.06.2023 r.

I. Definicje

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje zamówienia w ramach sklepu.
2. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania żyjącej osoby fizycznej.
4. Sklep Internetowy – serwis internetowy dający możliwość kupowania i sprzedawania produktów przez Internet, jedna z form handlu elektronicznego.
5. Sprzedaż – jest umowa cywilnoprawną uregulowaną w Kodeksie Cywilnym, na mocy której sprzedawca zobowiązuje się do przeniesienia na rzecz kupującego prawa własności rzeczy lub prawa oraz wydania przedmiotu umowy sprzedaży.
6. Regulamin – zbiór przepisów normujących zasady postępowania. Regulamin określają wewnętrzne zasady postępowania i życia organizacji, instytucji lub grup osobowych.
7. Produkt – dobro fizyczne (przedmiot), usługa (świadczenie), wszystko co można zaoferować na rynku nabywcom i co jest w stanie zaspokoić ich określoną potrzebę.
8. Zamówienie – to umowa odpłatna zawierana między zamawiającym a wykonawcą, której przedmiotem jest dane dobro.
9. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16 poz. 93 ze zm.).
10. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta(Dz.U. z 2014 r. poz. 827).

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem: www.pttk.wroclaw.pl.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Sklep internetowy, działający pod adresem www.pttk.wroclaw.pl prowadzony jest przez Oddział Wrocławski Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego.
4. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) Zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach sklepu internetowego,
 - b) Warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach sklepu internetowego,
 - c) Zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu internetowego.
5. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym momencie.
6. Informacje o Towarach podane na stronie internetowej Sklepu, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

III. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze Sklepu internetowego jest rejestracja w jego ramach.
2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Sklepu .

3. Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.
4. Oddział Wrocławski Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego może pozbawić Klienta prawa do korzystania ze Sklepu Internetowego, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Sklepu Internetowego, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:
 - a) Podał w trakcie rejestracji w sklepie internetowym dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - b) Dopusił się za pośrednictwem sklepu internetowego naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów sklepu internetowego,
 - c) Dopusił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Oddział Wrocławski Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci lub godzące w dobre imię Oddziału Wrocławskiego Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego.
5. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze sklepu internetowego, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Oddziału Wrocławskiego Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego.
6. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) Niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa,
 - b) Korzystania ze sklepu internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania,
 - c) Korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych klientów,
 - d) Korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku.
 - e) Korzystania ze sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci.

IV. Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego należy wejść na stronę internetową www.pttp.wroclaw.pl, dokonać wyboru podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
2. Wybór zamawianych Towarów przez Klienta jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.
3. W trakcie składania Zamówienia do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam”, Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi Komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
4. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:
 - a) Przedmiotu zamówienia,

- b) Jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów lub usług, w tym kosztów dostawy
 - c) Metody płatności
 - d) Sposobu dostawy
5. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.
 6. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
 7. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail, zawierającą ostateczne potwierdzenia wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
 8. Umowę traktuje się zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.
 9. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim o treści zgodnej z Regulaminem.

V. Dostawa

1. Dostawa Towarów odbywa się pod wskazany adres przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
2. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się za pośrednictwem Poczty Polskiej. Koszty dostawy wynoszą 15 zł. Dodatkowo koszty dostawy zostaną wskazane w czasie składania Zamówienia.
3. Termin realizacji dostawy wynosi od 3 do 14 dni roboczych licząc od dnia dokonania wpłaty.
4. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie.

VI. Ceny i metody płatności

1. Ceny towarów podawane są w złotych polskich
2. Klient ma możliwość uiszczenia ceny:
 - Przelewem na numer konta bankowego podanego przy finalizacji zamówienia.

VII. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

1. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, przysługuje – na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podawania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni i wysyłając je na adres biuro@pttk.wroclaw.pl.
2. Termin 10-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towar należy zwrócić na poniższy adres: Oddział Wrocławski Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego, ul. Rynek-Ratusz 11/12, 50-106 Wrocław.
4. Zwracany Przez Klienta Towar powinien zostać zapakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
5. Koszt opakowania i odesłania towaru ponosi Klient.

VIII. Reklamacje dotyczące Towarów

1. Oddział Wrocławski Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego jako sprzedawca odpowiada wobec klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres biuro@pttk.wroclaw.pl. Oddział Wrocławski Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.
3. Oddział Wrocławski Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego nie jest producentem towarów. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru.

IX. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Oddział Wrocławski Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Oddział Wrocławski Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego o wszelkich nieprawidłowościach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać mailowo na adres biuro@pttk.wroclaw.pl.
4. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
5. Oddział Wrocławski Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

X. Postanowienia końcowe

1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Oddziałem Wrocławskim Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowane przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.